



KONICA MINOLTA

Koronavírus a spoločnosť Konica Minolta

Otázky a odpovede

1. Existujú iné možné spôsoby prenosu? / Môže sa vírus prenášať prostredníctvom multifunkčných zariadení? / Dezinfikujete pred dodaním všetky zariadenia?

Podľa Svetovej zdravotníckej organizácie (WHO) môže koronavírus prežiť na povrchoch iba niekoľko hodín alebo niekoľko dní, hoci to môže byť ovplyvnené mnohými faktormi, vrátane povrchu materiálu a počasím. Štúdia, ktorá bola nedávno uverejnená v časopise Journal of Hospital Infection, sa zaoberala životnosťou iných koronavírusov, ktoré sa vyskytli u ľudí na rôznych povrchoch. Koronavírus SARS pri teplote 20°C prežije dva dni na oceli, štyri dni na dreve a skle a päť dní na kove, plaste a keramike. Tiež Nemecký federálny inštitút pre hodnotenie rizík potvrdzuje, že „nie sú známe žiadne správy v súvislosti s inými koronavírusmi o infekciách spôsobených jedlom alebo kontaktom so suchými povrchmi. Vzhľadom na doteraz zaznamenané metódy prenosu a relatívne nízku environmentálnu stabilitu koronavírusov je nepravdepodobné, že dovážaný tovar, ako sú potraviny, spotrebný tovar, hračky, nástroje, počítače, oblečenie alebo obuv, môže byť zdrojom infekcie novým typom koronavírusu podľa súčasného stavu vedomostí. Toto hodnotenie je stále platné aj po poslednej publikácii o prežívaní známych koronavírusov vedcami z univerzít v Greifswalde a Bochume.“

Naše produkty (z ktorých väčšina sa vyrába v Číne) boli na lodi najmenej 4 týždne pred tým, ako sa dostali do Európy. V prípade výrobkov dovážaných leteckou dopravou trvá preprava najmenej 3 dni. Vzhľadom na vyššie uvedený čas, ktorý tieto vírusy môžu prežiť, nepovažujeme dezinfekciu našich produktov pred dodávkou za nevyhnutnú.

2. Ako mám dezinfikovať panel na multifunkčnom zariadení?

Keďže naše zariadenia majú dotykovú obrazovku a klávesnicu, prirodzene predstavujú potenciálny zdroj zárodkov nákazy, pretože ich vo vašej spoločnosti používa niekoľko ľudí. Odporúčame vám dezinfikovať displej a / alebo klávesnicu multifunkčného zariadenia niekoľkokrát denne akýmkoľvek alkoholom určeným na dezinfekciu. Okrem toho je dobrým opatrením aj zvýšenie hygienických štandardov zamestnancov častým umývaním rúk mydlom a vodou alebo alkoholovým dezinfekčným prostriedkom na ruky (odporúčame 70 % alebo 50 % izopropanolu a tiež zmesi etanolu a vody) alebo zmes izopropanolu s peroxidom vodíka a glycerolom.

3. Aké preventívne opatrenia prijímate najmä pre zamestnancov servisu, ktorí pravidelne navštevujú zákazníkov?

Keďže naši servisní technici bežne cestujú od jedného klienta k druhému, naše služby v súčasnosti predstavujú potenciálne riziko ako pre našich klientov, tak aj pre našich zamestnancov. Z tohto dôvodu implementujeme zmeny vo vykonávaných službách tak, aby sme čo najviac využívali vzdialené služby: keďže väčšina produktov Konica Minolta je navrhnutá ako zariadenia IOT (Internet Of Things = internet vecí), čiže platformy alebo aplikácie, ktoré umožňujú vzdialené pripojenie, pripojíme vaše zariadenie ku koncovým systémom Konica Minolta. Takto vaše zariadenia Konica Minolta budú môcť prijímať vzdialené služby. Akýkoľvek incident, ktorý sa vyskytne, bude vyriešený na diaľku bez zásahu na mieste. Servisný technik vás navštíví iba v prípade nastavenia diaľkového pripojenia alebo výmeny náhradných dielov.

Odporúčame všetkým zamestnancom (a pravidelne ich informujeme o aktuálnej situácii), aby starostlivo monitorovali svoje zdravie a prostredie a aby prijali preventívne opatrenia na minimalizáciu rizika infekcie, napr. zvýšené hygienické opatrenia, zrušenie účasti na väčších podujatiach, zmena bežných stretnutí na virtuálne stretnutia, a pokiaľ je to možné, podpora práce z domu. Cestovanie do alebo z rizikových regiónov bolo zakázané. V prípade infekcie zamestnanca postupujeme v súlade s nariadeniami krízového štábu a zaviedli sme opatrenia na minimalizáciu rizika infikovania ostatných v čo najväčšej miere (karanténa). V

tomto prípade – rovnako ako v prípade iných chorôb alebo počas dovolenky – vaše požiadavky vybaví iný vyškolený zamestnanec, aby sme zamedzili dopadu ochorenia na vaše podnikanie.

4. Existuje spôsob, ako ovládať zariadenie na diaľku / bez toho, aby som sa ho vôbec dotkol?

Na vzdialené ovládanie zariadenia je potrebné vykonať nasledujúce nastavenia:

Režim správcu:

- povoliť pripojenie SSL,
- povoliť vzdialený panel, možné použitie hesla,
- všetky ostatné metódy overovania nebudú deaktivované ani obchádzané.

Užívateľ:

- používajte počítač, notebook, tablet alebo dokonca smartphome,
- použite prehliadač: [https:// deviceIP: 50443 / panel / remote_panel.cgi](https://deviceIP:50443/panel/remote_panel.cgi),
- v prípade potreby zadajte heslo,
- spustite zariadenie na diaľku.

Ak potrebujete podrobnejší návod, obráťte sa na našu [technickú podporu](#).

5. Užitočné odkazy alebo dokumenty

- Často kladené otázky – WHO: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/q-a-coronaviruses>
- Správy o situácii z WHO: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>
- Oficiálna stránka vlády SR: <https://www.korona.gov.sk/>

6. Koho môžem kontaktovať s ďalšími otázkami?

Konica Minolta pozorne monitoruje rýchlo sa vyvíjajúcu situáciu týkajúcu sa koronavírusu COVID-19 a podľa toho aktualizuje svoje plány globálnej kontinuity podnikania (BCP). Tieto plány predstavujú konkrétne spôsoby, ktorými spoločnosť Konica Minolta prispôsobí svoju činnosť tak, aby odrážala meniace sa prostredie vo všetkých geografických oblastiach, v ktorých pôsobíme. Náš tím sa



KONICA MINOLTA

zaväzuje slüžit' našim zákazníkóm a partneróm a chrániť zdravie a bezpečnosť našich zamestnancov, zákazníkóv a návštevníkov.

Zriadili sme tím krízového riadenia spoločnosti Konica Minolta, ktorý sa pravidelne stretáva. Ak máte akékoľvek otázky, kontaktujte, prosím, naše zákaznícke centrum emailom na info@konicaminolta.sk alebo na telefónnom čísle 0850 166 177.